

# 论“质量工程”背景下本科教学管理的内涵

白解红, 黄元国

(湖南师范大学, 湖南 长沙 410081)

**摘要:**在对“质量工程”实施的背景、价值蕴含等做了较为细致分析的基础上,提出了“质量工程”视野下丰富和完善本科教学管理内涵的必要性和可能性;并就“质量工程”实施过程中如何保障本科教学质量,从科学规划、突出重点、创新管理机制、提高管理执行力、提升质量文化等5个方面分别进行了阐述。

**关键词:**本科教学管理 机制建设 共生双赢 质量提升

中图分类号: G643.2

文献标识码: A

文章编号: 1671-6124(2010)04-0097-03

## 一、引言

2001年和2005年教育部相继出台《关于加强高等学校本科教学工作 提高教学质量的若干意见》(教高[2001]4号)、《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》(教高[2005]1号)两个文件,以“牢固确立人才培养是高等学校的根本任务,牢固确立质量是高等学校的生命线,牢固确立教学工作在高等学校各项工作中的中心地位”等三个“牢固确立”的形式,旗帜鲜明地突出了本科教学质量在本科教学工作中的核心地位。然而,普通高校教师对本科教学的精力投入不足,本科教学经费投入不足等矛盾依然突出,本科教学质量提升有限,高校本科教学现状仍然令人堪忧。高校本科教学何去何从,急需教育决策者和教育实践者从理论和实践层面做出回应。2006年,教育部、财政部正式启动了“本科教学质量与教学改革工程”(以下简称“质量工程”),决策者率先从政策引导角度将此问题再次提上深化改革的议程,这是继“211工程”、“985工程”和“国家示范性高等职业院校建设计划”之后,我国在高等教育领域实施的又一项重要工程,也是我国高等教育发展战略从外延式扩张转向内涵式发展的

又一次重大转型。

## 二、深刻把握“质量工程”内涵

教高[2007]1号文件明确指出:“质量工程”以提高高等学校本科教学质量为目标,以推进改革和实现优质资源共享为手段,按照“分类指导、鼓励特色、重在改革”的原则,加强内涵建设,提升我国高等教育的质量和整体实力。“质量工程”充分考虑了提高教学质量的系统性和复杂性,确定了具有基础性、全局性、引导性的项目作为改革的突破口,以调动广大高校的积极性和主动性,引导高等学校教育教学改革的方向<sup>[1]</sup>。“质量工程”是一个系统工程,内容涵盖专业设置和专业结构等6个方面,其核心着眼于本科人才培养质量,其中,专业设置和专业结构调整是人才培养的基本前提,课程和专业结构是提高高等教育质量的关键环节,实践教学与人才培养模式改革创新是提高高等教育质量内涵的重要内容,建设一支高水平的教师队伍是提高高等教育质量的重要保证,建立教学质量监控体系和评估制度是保障高等学校教学质量的重要手段,对口支援西部地区高等学校是实现高等教育协调发展的战略举措<sup>[2]</sup>。其主旨就是要以质量为主导,以实用为目的,注重内

收稿日期: 2010-05-10

作者简介: 白解红(1952-),女,湖南永州人,湖南师范大学教授,博士生导师;  
黄元国(1971-),男,湖南临武人,湖南师范大学讲师,博士研究生。

涵,追求实效。具体来说,就是以项目为引领,以培养高素质创新型人才为目标,改革与社会需求不相适应的人才培养模式,改革与创新型人才培养规格不相适应的课程体系和教学内容,改进教学方法、教学手段和教学管理制度。其落脚点是为本科人才培养探索成功的经验,创造更好的育人环境,搭建人才培养创新平台。

### 三、“质量工程”视域下的本科教学管理

“质量工程”是我国高等教育发展战略从外延式扩张向内涵式发展的又一次成功转型,这必将促使普通高校从教育理念、教学方法、教学管理制度、教育资源配置等方面实施深刻的变革。对于高校教学管理者而言,不仅要顺应这种转变,而且要深化本科教学管理改革,不断丰富和拓展本科教学管理的内涵。

#### 1. 常规意义上的本科教学管理

常规意义上的本科教学管理是指围绕本科人才培养而进行的一系列有组织的管理活动,包括学籍管理、教学计划管理、考试管理、招生与就业管理等等,其核心是服务本科教学,服务本科人才培养,其特点是执行过程中突出刚性和连续性。

#### 2. “质量工程”视野下的本科教学管理

人才培养的性质和活动规律决定了人才培养质量必须依靠国家政策的引导和加倍关注。国家推行的“质量工程”就是对新时期大学本科人才培养面临的新特点、新任务、新要求适时做出的政策回应。从教育政策学角度看,教育政策具有导向、协调和管理等功能,“质量工程”的政策原则和政策措施就是我国在高等教育大众化、国际化和市场化趋势愈来愈明显的情况下,对人才培养质量予以关注和保护的典范<sup>[3]</sup>。“质量工程”是政府主导,教育行政等部门和学校共同参与的一项系统工程,其显著特点是导向性强,政策效应明显。其宗旨也是服务本科教学,服务本科人才培养,最终服务国家科教兴国战略、人才强国战略、建立创新型国家的战略需要。可见,“质量工程”视域下的管理与常规教学管理在目标指向上具有高度的同一性。二者不同之处主要在于,常规本科教学主要是目标管理,追求简洁、高效,以完成任务为旨归,而“质量工程”的启动,促使常规教学管理幅度增大,管理过程延伸,管理方式多元,同时,管理重心转向追求全面质量管理,即以人本管理为核心,追求个性化的特色管理、全程的动态监督管理,突出管理的过程性、管理效果的渐显性、管理载体的层级性,丰富了传统意义上本科教学管理的内涵。

### 四、丰富教学管理内涵的几点建议

#### 1. 科学规划,突出管理重点

“质量工程”是教育部、财政部以基础、全面的本科教学建设项目形式引领、带动各普通高校进一步深化本科教学改革,进一步提高本科人才培养质量的教学改革工程。普通高校应立足本校办学实际,在本科教学建设上做好两个衔接:一是做好“质量工程”的价值引领与学校的办学定位和本科人才培养总的指导思想的衔接,突出重点,有所为,有所不为;二是做好“质量工程”具体实施项目与学校各本科专业教学改革具体内涵的衔接,如特色专业建设点项目,既要与学校整体专业结构布局的调整与优化相衔接,做好顶层设计,做到科学规划,同时,各特色专业建设点的建设,则要与相关本科专业培养方案中的目标定位、课程设置、实践教学等环节的具体内容相衔接,加强项目建设的针对性、可操作性和实效性。

#### 2. 建立严格规范的管理制度,共生双赢

本科教学制度建设是本科教学管理中最基础、最核心的内容之一。它既是本科教学机制通畅运行的有力保障,又是本科人才培养质量的有力保障。

如果说,人才培养质量是项目的核心,课程和教材建设是项目的关键,则教学管理机制就是项目的重要保障。各高校要在广泛发动、充分调研的基础上,凝聚全校师生员工的智慧,共谋对策。相关职能部门要充分调研,深入论证,完善教师参与项目建设的激励机制,相关职能部门参与项目管理的协调机制,项目建设的评估机制,项目成果的推广机制,在学校管理工作中发挥示范作用。与此同时,学校决策者应通过政策引导与制度保障相结合,精神鼓励与经费保障相结合,学科建设与专业建设相结合,使教师受益、学生受益,教学科研相得益彰,最终达到共生双赢或共生多赢的目的。

#### 3. 提高管理执行力,落实责任

高校管理执行力是本科教学质量目标与人才培养之间的关键环节之一,也是管理目标能否最终实现的决定性因素。学校决策者应从三个层面加强管理,落实责任:一是强化项目负责人的责任,把工作抓实。按照教育部、财政部《高等学校本科教学质量与教学改革工程项目管理暂行办法》(以下简称《办法》)(教高[2007]14号)文件要求,“质量工程”项目实行项目负责人负责制。项目负责人应在项目批准实施之后,逐一落实项目建设任务,把握项目建设进度,宣传、展示项目建设成果,并积极推进成果应用。要把所负责项目的建设当成第一要务来抓,把工作

落到实处。二是强化项目建设单位的责任,把工作抓稳。就学校而言,承担项目建设的单位或学院(教学部)就是项目建设单位。“质量工程”的核心是提高本科人才培养质量,这既是工作的出发点,也是工作的落脚点。因此,各项目建设单位要高度重视“质量工程”项目的建设,要把“质量工程”项目的实施同本科教学常规工作紧密结合起来,尽可能地给项目的开展创造条件,真正形成领导重视、项目负责人认真负责、教师积极参与的良好的项目建设氛围。三是强化相关职能部门的责任,把工作抓好。各相关职能部门,如教学管理部门、学生工作管理部门、教学设备管理部门、经费管理部门,要认真组织学习,领会教育部、财政部有关文件精神,准确把握“质量工程”的指导思想、主要目标及蕴含的新理念,统一思想,提高认识,把学习文件与进一步转变教育教学观念结合起来,用新思想、新理念武装头脑,主动应对经济社会发展对高等教育提出的新要求,不断用新的科学思想和教育观念引领教育教学工作,在全校营造重视教学、重视质量的浓郁氛围。同时,各相关职能部门要按照《办法》规定,组织督促项目实施,确保项目建设进度。要严格按照有关财务制度,管好、用好项目建设资金,确保资金使用科学合理,充分发挥效益。各职能部门之间要积极配合,明确责任,相互协调,共同把工作做好。

#### 4. 在教学管理中不断提升质量文化

高等教育的质量文化是关于高等教育的质量价值观念和质量行为规范的集合,在高校内部主要表现为一种学风、教风或传统,是校园文化的组成部分

[4]。培育质量文化是高等教育质量保障的发展趋向。一所学校的校风、教风、学风是一所学校的隐形教学环境,是大学师生知识积淀、品性陶冶、学问提升的主要保障,高校管理者要善于以“质量工程”项目建设为契机,提升管理的凝聚力和办学的合力,逐步形成全校在质量意识和质量管理中的共同价值观,并以此来强化质量意识,营造追求卓越的质量氛围。

#### 5. 及时总结 科学引导 提升教学质量

“质量工程”建设的6大项目,实施目标,实施主体,实施受众,内容与要求各不相同,实施年限差异很大,这就要求学校教学管理部门,把握项目建设内涵与精神,及时总结,科学统筹,最终促进本科人才培养质量的提高。

“质量工程”的实施,对普通高校而言,既是历史机遇,也是挑战,高校管理者应及时把握“质量工程”建设内涵,高屋建瓴,把工程建设与常规本科教学有效融合,采取有力措施提高管理者的理论素养,加强决策的科学性,提升管理的执行力,真正让“质量工程”惠及全校师生,真正提升本科人才培养质量。

#### 参考文献:

- [1]教育部,财政部.教育部财政部关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见[Z].教高(2007)1号.
- [2]周济.实施“质量工程”贯彻“2号文件”全面提高高等教育质量[J].中国大学教学,2007(3):21-25.
- [3]张卫良.人才培养视野下的教育政策分析[J].现代大学教育,2007(4):84-87.
- [4]胡建华.关于高校教学改革的若干思考[R].2009年湖南省高教管理论坛.

## Enrich and Perfect the Content of Undergraduate Program Management in Line with the Implementation of “Quality Project”

BAI Jie-hong, HUANG Yuan-guo

(Hunan Normal University, Changsha, Hunan 410081, China)

**Abstract:** The paper begins with a fairly detailed analysis of its background, practical value, etc. of “Quality Project”. It argues that it is necessary and possible to enrich and perfect the content of the undergraduate program management in line with the implementation of “Quality Project”. Then it elaborates on how to improve teaching and learning quality in the process of carrying out “Quality Project” in the following aspects: scientific plan, highlighting, innovation of management mechanism, strengthening the implementation of management, raising quality culture, etc.

**Key words:** undergraduate program management; mechanism construction; intergrowth; quality improvement