

关于建立英语自主学习中心的调查报告

华维芬

提要: 本文简要介绍了语言自主学习中心的作用和存在的主要问题,对深圳大学 290 名学生就本校建立英语自主学习中心涉及的学生语言需求、学习态度、学习方法以及中心的学习资料提供和资源配置等一系列问题的问卷调查结果进行了详细分析,提出了建立英语自主学习中心的必要性和紧迫性。

关键词: 自主学习; 英语自主学习中心; 问卷调查

Abstract: In the article the author briefly introduces the functions of the self-access language learning center and its major problems in the present practice. As to whether such an English center should be established in Shenzhen University, the article makes a detailed analysis of the findings obtained from the questionnaires done by 290 students in the University concerning their language needs, learning attitudes and approaches as well as the provision by the center of learning materials and facilities. Based on the above, the author concludes that it is essential and urgent to establish such a language center in the University.

Key words: self-access learning; a self-access English language learning center; questionnaire

中图分类号: H319 **文献标识码:** B **文章编号:** 1004 - 5112(2003)06 - 0043 - 06

一、有关背景情况

语言自主学习中心是伴随外语教学和研究不断深入而产生的一个新生事物。20 世纪 80 年代在欧美兴起,90 年代在东南亚包括港澳地区院校大批涌现。建立自主学习中心的主要目的是为不同外语水平的学生提供一个固定的语言学习场所,帮助他们培养和提高自主学习外语的能力。所谓自主学习 (self-access learning),就是学生要学会独立自主地学习,掌握自我确定学习目标、选择学习材料、评估学习进程和结果等一系列的技能,教师在这个学习模式中主要起辅导和促进的作用。许多教师和学者有这样一个共识:学校教育的目的就是培养学生独立自主的学习能力,不仅使他们学到知识,更重要的是学会如何学习。早在上个世纪 80 年代,语言学者 Holec (1981:23 - 5)就提出,外语教学的目标应该是两个:一是帮助学生获取语言和交际技能,二是帮助他们获得自主,即学会如何独立学习。另一位语言学者 Benson (1998:3)也主张“自主”应作为大学教育的目标,他认为这一方面是发展学生学习技能的需要,另一方面,这个时代需要产生新知识而不是重复旧知识的能力。近十多年来,由于大专院校学生人数大增,外语教师人手相对不足,加上社会和学生个

人需求形形色色,千差万别,学生必须学会在课后去接受更多的语言输入,寻找更多的使用语言的机会。这种情形使得学校以培养学生独立学习能力为目标的任務更显紧迫。高科技特别是电脑技术和信息网络的迅猛发展和广泛使用,又为学生开展自主学习提供了十分有利的条件。根据 Gardner & Miller (1999:19)的说法,自主学习中心应具备两种基本功能:第一,提供自主语言学习材料,比如语法、听力材料,以满足独立学习者的使用需求。第二,通过鼓励学习者发展个人学习策略、反思学习过程及承担责任等方法,培养他们更加独立学习的能力。Fitzgerald (1998:74 - 5)认为,自主学习中心一般应配备电脑、卫星电视、录音机、影碟机和复印机等技术设备,拥有放置有序的各类学习资料,有引导学习者如何使用这些资料的辅导系统,并有教师和技术人员提供语言学习和技术辅导。可见,在自主中心学习既不同于普通的外语课堂学习,也有别于图书馆里的自学。在外语课堂里,学生通常按照教师布置的学习项目开展学习,往往缺乏自主权,也没有自主学习中心那么多的辅导学习材料;在图书馆里自学,学生虽享有一定的自主性,辅导学习材料也不少,但一般不为

过自身的特点,形成一种“自主学习文化”(Gardner & Miller 1997:123),以弥补目前外语课堂教学和在图书馆自习的不足。

自主学习中心为学生提供了一种新的学习环境,也为外语教学增添了一个新途径。十多年来,国外和港澳地区的许多自主学习中心对促进和提高学生的独立学习能力起到了积极的作用,积累了不少经验。但是,部分学习中心也存在一些问题,比如,有些中心匆匆兴建,没有广泛了解学生需求,使得购置的大量书籍、资料和设备处于闲置状态;有些中心由于辅导服务不健全,学生缺乏必要的指引和培训,因此,他们不知如何使用中心的资源,导致中心应有的效能不能正常发挥;还有些中心的筹建完全是跟风赶时髦,没有明确的目标,造成大量资金浪费。由于我国内地院校所处的社会环境、办学方针和外语教学模式与国外和港澳地区存在不少差异,要不要建立自主学习中心,直接关系到外语教学大纲的设计、资金来源、学生对外语学习的态度和实际需求等一系列相关问题;如何建立这样的中心,又将涉及资料和设备的购置、中心管理人员和辅导教师的配置、辅导系统的设置和指引的提供、初期使用中心学生的培训以及建立中心的空间和环境等一系列具体问题。

最近,我们就深圳大学建立英语自主学习中心涉及的有关问题做了一次问卷调查,希望从中获取相关信息,为下一步真正建立学习中心打好基础。

二、调查情况

本次问卷调查由文学院组织于 2002 年 9 月进行,调查的对象包括英语、法律、电子信息工程、工商管理 and 会计 5 个学科的学生,总人数为 290 名,男生 102 名,女生 188 名,其中英语专业学生 198 名。

(一) 调查目的、内容与方法

调查的主要目的:一是查明深大学生的语言需求;二是调查他们对独立学习英语的态度和看法;三是查明学生希望英语自主学习中心提供什么样的资源;四是弄清他们有没有兴趣利用自主学习中心来提高英语水平。

调查的主要内容:学生对英语能力的自我评估、自己认为最难学和最需要掌握的语言技能、比较喜欢的学习方法、希望英语学习中心所起的作用和提供的服务、希望中心提供的主要学习材料、题材和设施、学生对学习英语的态度、利用中心提高英语水平的愿望及主要原因、计划在中心学习的时间及不愿

意在中心学习的理由等。

调查方法:先由文学院外语教师拟定一份问卷,经统计学教师修正后再由文学院教师统一组织问卷调查。要求学生利用 15 分钟课堂时间完成答卷,不必填写名字,但要认真如实回答问题。答卷前,教师简要介绍了英语自主学习中心的有关情况。

问卷由 20 道多项选择题组成,每道题有 3 至 9 个选项,学生可根据要求选取一至多个选项。有些题的最后一个选项特意留出空白,让学生根据自身的实际情况作补充说明。这样设计问卷旨在取得较为客观、真实的数据。

(二) 调查结果与分析

1. 英语总体能力及技能调查情况

(1) 英语总体能力调查结果

根据表 1 提供的数据,有半数学生认为自己的总体英语水平和听、说、读、写四种技能为一般,只有四分之一的人自评为优良,其他人则为一般以下,其中学生认为最薄弱的能力是口语,其次是听力。这一结果与外语教师平时掌握的情况基本一致。

表 1: 学生英语总体能力自我评估情况

能力	一般以上 (优良)		一般		一般以下 (较差很差)	
	人数	%	人数	%	人数	%
总体水平	78	26.9	171	58.9	41	14.1
听力	71	24.5	135	46.5	84	28.9
口语	75	25.9	129	44.5	86	29.6
阅读	95	32.7	145	50.5	50	17.2
写作	75	25.9	156	53.8	59	20.3

(2) 英语技能调查结果

根据表 2 提供的数据,半数学生认为口语是最难掌握的技能。这一结果不足为奇,因为深大学生在课外练习英语口语的机会不多。调查结果同时显示,81%的学生认为,要在深大完成学业,最重要的英语技能也是口语。这一结果有些出乎意料,因为一般情况下,不管是英语专业学生还是非专业学生,要完成学业(比如撰写论文或论文提要),掌握英语写作技能似乎更重要。调查结果还显示,92.8%的学生认为,口语也是他们为了未来谋取工作最需要掌握的英语技能。这些学生也许是这样考虑的:如

果自己能讲一口流利而又标准的英语,将来找工作时可以给老板留下一个好印象,获得一份好差事。

表 2: 学生认为最难和最需要掌握的英语技能

技能	最难掌握的技能		最重要的技能 (完成深大学业)		最需要的技能 (未来就业)	
	人数	%	人数	%	人数	%
听力	129	44.5	194	66.9	194	66.9
口语	133	45.9	235	81.0	269	92.8
阅读	79	27.2	167	57.6	136	46.9
写作	109	37.6	191	65.9	161	55.5

注: 学生可以选择多个选项。

2. 英语学习态度与方法调查情况

(1) 提高英语的愿望

调查结果显示(见表 3), 绝大部分学生都很想提高英语水平, 表示有一点想及持无所谓态度的学生很少, 只占调查总人数的 4%。这一调查结果与平时学生们反映的情况非常一致, 他们大都认为英语是当今社会立足谋生不可或缺的工具或技能。

表 3: 学生提高英语的愿望

提高英语的愿望	人数	%
非常想	278	95.8
有点想	8	2.7
无所谓	4	1.3

(2) 学习英语的态度

学习态度直接关系到学习效果, 积极的态度能促进学习, 消极的态度则相反。调查结果显示(见表 4), 学生对学习英语的态度似乎有些矛盾。一方面, 绝大多数学生(90%以上)表示, 即使没有他人要求, 自己也会(或有时也会)去学习英语, 而且表示学习时会(或有时)变得越来越投入, 这无疑是一种积极向上的学习态度; 另一方面, 又有许多学生(70%以上)表示, 自己会(或有时)因时间有限只完成老师布置的学习任务, 并会(或有时)觉得没有必要做额外的英语作业。这种学习态度就显得比较消极。

表 4: 学生对学习英语的态度

学习态度		会		有时		不会		备注
		人数	%	人数	%	人数	%	
积极态度	即使没人要求也会花时间去学吗	128	44.1	146	50.3	16	5.5	
	学习时会越来越投入吗	95	32.9	166	57.4	27	9.3	1人未选
消极态度	会否因时间有限只完成规定的学习任务	82	28.6	144	50.2	59	20.5	3人未选
	会否认为没有必要做额外的作业	89	31.7	126	44.8	66	23.4	9人未选

(3) 学习方法

调查结果显示(见表 5), 学生最喜欢的学习方法是社交学习英语, 其次是由老师引导的小组学习方法, 另外有三分之一的学生也希望通过电台电视学习、师生一对一的辅导和独立学习的方法。学生最不喜欢的学习方法是全程听老师上大课。学生喜欢通过社交学习英语, 可能是他们认为口语最难学, 也最重要。他们喜欢由老师引导的小组学习方法, 可能是他们在课外说英语的机会不多, 因此期望在课上与老师和同学多一些英语交流。

表 5: 学生喜欢的学习方法

学习方法	人数	%
通过社交学习	190	65.5
通过电台电视学习	84	29.0
全程听老师上大课	36	12.4
师生一对一的辅导	88	30.3
独立学习	85	29.3
由老师引导的小组学习	166	57.2
其他学习方法	14	4.8

注: 学生可以选择多个选项。

3. 英语中心作用、学习资料和设施等调查情况

(1) 英语自主学习中心应起的作用

调查结果显示(见表 6),72.4%的学生认为,自主学习中心的作用就是帮助他们提高英语能力为未来就业做准备;而认为中心的作用是提供一个独立学习英语的途径和提供业余学习设施的学生也都超过半数;39.3%的学生则认为,中心的作用是帮助学生提高英语能力以更好地完成在校学术研究,比如撰写论文等。

表 6: 学生希望英语中心应起的作用

中心作用	人数	%
提供一个独立学习英语的途径	146	50.3
提高英语以更好完成在校学术研究	114	39.3
提高英语为将来就业做准备	210	72.4
提供业余学习设施	152	52.4
其他作用	13	4.5

注:学生可以选择多个选项。

(2) 英语自主学习中心应提供的主要学习资料

调查结果显示(见表 7),希望中心提供听力、口语和阅读学习资料的学生都占总人数的 60%以上,希望提供写作和词汇学习资料的学生也近半数,希望提供语法资料的人数最少,只占 27.6%。这一结果与上述有关学生技能调查结果基本一致。上文提到,学生认为口语和听力是最难掌握也是最重要的技能,他们自然希望中心多提供这方面的学习资料。

表 7: 学生希望自主学习中心提供的主要学习资料

学习资料	人数	%
一般英语资料	58	20.0
听力	200	69.0
口语	186	64.1
阅读	181	62.4
写作	137	47.2
词汇	129	44.5
语法	80	27.6
学术研究英语资料	90	31.0
其他学习资料	11	3.8

注:学生可以选择多个选项。

(3) 学生喜欢使用自主学习中心的哪些设施和学习题材

调查结果显示(见表 8),半数学生喜欢使用中心的多媒体设施如光碟、卫星电视和电脑辅助语言学习设施等。这些设施具有形象生动的特点,有助于提高学生的学习兴趣,但财政开支较大,设施操作也需要一定的技巧。至于学习题材方面,调查结果显示(见表 9),学生喜欢中心提供有关社会问题(70.0%)、本专业内容(69.0%)、国际问题(67.6%)和当前事务(57.9%)的英语学习题材。另外,有 10%的学生还希望中心提供哲学、法律、经贸、金融、文学和日常生活方面的学习题材。要满足学生的需要,中心不仅要提供内容广泛的学习题材,而且要不定期地更新学习材料,这不仅需要不少人手,而且需要工作人员具有一定的专业水平。

表 8: 学生喜欢使用中心的主要学习设施

学习设施	人数	%
光碟	159	54.8
录像带	143	49.3
录音带	145	50.0
卫星电视	156	53.8
电脑辅助语言学习	159	54.8
报刊	143	49.3
英语小说	125	43.1
其他设施	12	4.1

注:学生可以选择多个选项。

表 9: 学生喜欢使用自主学习中心的学习题材

学习题材	人数	%
当前事务	168	57.9
社会问题	203	70.0
道德问题	80	27.6
民族问题	80	27.6
国际问题	196	67.6
本专业内容	200	69.0
科学	100	34.5
其他题材	29	10.0

注:学生可以选择多个选项。

(4) 学生希望自主中心提供哪些服务

调查结果显示(见表 10),78.3%的学生希望中心设置社交性的会话俱乐部,这一结果与上述学生最需要提高英语口语能力的想法很一致。同时,有半数学生希望中心提供教师辅导服务和讨论会场所。另外,有少数学生还希望中心提供电影俱乐部、托福和雅思辅导服务。

表 10: 学生希望自主中心提供的服务

服务项目	人数	%
会话俱乐部	227	78.3
教师辅导服务	149	51.4
讨论会	132	45.5
其他服务	11	3.8

注: 学生可以选择多个选项。

4. 学生使用自主学习中心的愿望、理由和时间分配等

(1) 学生想利用中心提高英语的愿望

调查结果显示(见表 11),近半数(44.4%)的学生很想利用自主学习中心提高自己的英语水平,过半数的学生也表示有点想,只有不到 5%的学生表示不想。这一调查结果说明,绝大部分学生都想尝试一下新的学习环境、模式或方法。少数不考虑利用中心提高英语的学生主要是因为不知道怎样独立学习、喜欢正式的英语课堂学习和忙于学习日常课程等。这说明,部分学生习惯于以往的学习模式,对自主学习中心不太了解,心存疑虑(见表 12)。

表 11: 学生想利用中心提高英语的愿望

愿望程度	人数	%	备注
非常想	127	44.4	4 人未选
有点想	145	50.7	
不想	14	4.9	

表 12: 学生不想使用中心的原因

主要原因	人数	%
忙于学习日常课程	14	26.4
喜欢正式英语课堂学习	17	32.1
不知道怎样独立学习	19	35.8
不喜欢学习英语	3	5.7

备注: 不想使用中心的只有 14 人,现有 53 人选了不想的原因,多了 39 人,可能未看清问卷选择题要求。

(2) 学生想利用中心提高英语的原因

调查结果显示(见表 13),学生想利用自主学习中心提高英语水平的原因各种各样,其中最重要的三个原因依次是:自己特别想学好英语(62.1%)、为了拓宽视野(55.9%)和将来找份好工作(55.5%)。同时也有近半数的学生表示是为了欣赏西方电影、小说和结交不同文化的人士,而表示为了促进自己今后学习的则占 15.2%,比例最低。另外,相当一部分学生(39.0%)还表示,利用中心提高英语目的是为了出国留学、观看最新的 DVD 等。

表 13: 学生想利用中心提高英语的原因

主要原因	人数	%
特别想学好英语	180	62.1
为了拓宽视野	162	55.9
学习英语给人满足感	81	27.9
欣赏西方电影、小说	135	46.6
结交不同文化的人士	123	42.4
为了将来找份好工作	161	55.5
促进自己今后的学习	44	15.2
英语是一种美丽的语言	66	22.8
其他理由	113	39.0

注: 学生可以选择多个选项。

(3) 自主学习中心学习时间安排

调查结果显示(见表 14),打算每周一至周五在中心学习 1 至 2 小时的学生人数最多,达 45.2%,周末及公众假日达 49.8%,但暑期及考试阶段比例要低一些,分别为 21.7%和 32.7%。计划在中心每周呆 2 至 4 小时的人数次之,呆 1 小时以下的人数最少,呆 4 小时以上的人数也相对较少。尽管绝大部分学生表示愿意利用中心提高英语水平,但大部分学生计划在中心学习的时间不算多,每周仅 1 - 2 小时。

表 14: 学生每周打算在中心学习的时间

时间	周一至周五		周末或公众假日		暑假期间		考试阶段	
	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
少于 1 小时	35	12.7	30	10.9	17	6.1	92	33.8
1 至 2 小时	124	45.2	137	49.8	60	21.7	89	32.7
2 至 4 小时	84	30.6	90	32.8	90	32.6	48	17.6
4 小时以上	31	11.3	18	6.5	109	39.5	43	15.8

三、结语

综合上述调查结果,我们可以看到,被调查的学生普遍(70%以上)认为自己的总体英语水平和听、说、读、写技能不高,因此表示要进一步提高英语水平的愿望很强烈。尽管许多学生对英语自主学习中心还不太了解,但大多数人都希望尝试一下这种新型的学习模式。他们认为,自主学习中心的主要作用就是要帮助他们独立学习英语,为他们的学术研究和将来就业做好准备。他们喜欢的学习方法是社交,因而希望中心提供会话俱乐部和讨论会。他们喜欢使用中心的多媒体设施,同时也偏爱有关当前问题和社会问题等方面的学习题材。他们认为最难掌握和最重要的英语技能是口语,因此希望中心侧重提供听说方面的学习材料。关于这个问题还需要作进一步调查,确实搞清楚学生究竟需要什么:是发音练习、会话中的习语/词汇问题还是说英语的机会问题。尽管自主学习模式可能不太适合强化口语技能(因为学习中心一般空间都比较有限,练习口语可能影响他人学习),但既然许多学生都有这种需求,中心应考虑为学生安排适当的口语活动,并组织更多的讨论会以帮助他们提高口语能力。

这次问卷调查的对象多半是文学院的学生,其他学院的学生要少一些,因此,调查结果存在一定的局限性。但是,通过本次调查,我们还是获得了不少重要信息。我们初步了解了学生们学习英语的态度、方法和目的,了解了他们在学习英语过程中遇到的最大困难和存在的问题。通过调查,我们也了解了学生们对借助自主学习中心提高自身独立学习英语能力的态度以及他们对中心应提供的学习资料、设施和服务的看法。这些信息都是我们学校建立学习中心时应充分考虑的因素。目前,我校学生多,而英语教师数量相对不足,设置的英语课程也比较有限,学生仅靠课堂、教科书上的语言输入和操练不足以真正掌握一门语言。同时,教学方法和手段也有待改进。教师方面对学生的个人语言需求、学习风格和兴趣往往了解不多,因此,照本宣科、按部就班的教学现象还是相当普遍。这种教学体制不利于学生充分发挥其学习主动性和创造性,独立自主的学习能力也难以培养。作为教学机构,当务之急是提供一个适应时代需求和满足学生需求的良好学习环境,全面发展和培养学生自主学习的能力。英语自主学习中心正是这样一个应运而生的时代的产物。

其建立将有助于学生们借助中心的现代信息技术,尤其是多媒体和网络技术,根据自己的实际语言需求,充分利用课余时间开展外语学习。然而英语自主学习中心又有别于图书馆的自习室,其功能不仅是要向学生提供自主学习材料和设备,更重要的是要通过鼓励学习者发展个人学习策略,反思学习过程及承担责任等方法,培养他们更加独立学习的能力。因而自主学习中心有必要配备专职的辅导教师和技术管理人员。英语辅导教师的职能是解答学生在学习方面的疑问并帮助他们提高独立学习的能力。技术管理人员的职能是帮助学生解决学习中遇到的技术问题,如何有效使用中心的设备等。此外,自主学习中心在采购学习材料时,务必要了解学生需求,以便能最大限度地为学生所用。针对学生迫切需要提高口语的呼声,自主学习中心不妨开辟一个英语角,定期组织一些口语活动。英语角活动室平时可兼作自习室,这样既充分利用了空间,又给学生提供了练习口语的机会。作为教师,应设法将课堂英语教学内容与自主学习中心的学习内容有机地结合起来,以取得最佳的学习效果。

参 考 书 目

- [1] Holec H. *Autonomy and Foreign Language Learning* [M]. Oxford: Pergamon (First published 1979, Strasbourg: Council of Europe), 1981. 23 - 5.
- [2] Benson P & Lor W. Making sense of autonomous language learning: Conceptions of learning and readiness for autonomy [J]. *English Centre Monograph*, No. 2. The University of Hong Kong, 1998. 3.
- [3] Gardner D & Miller L. *Setting up self access* [M]. Cambridge: Cambridge University Press, 1999. 19.
- [4] Fitzgerald S. Multimedia provision in a self-access centre [A]. In B. Morrison (eds.). *Experiments and Evaluation in Self-access Language Learning: selected papers from the 2nd HASALD conference 5th september* [M]. 1998. 74 - 5.
- [5] Gardner D & Miller L. *A Study of Tertiary Level Self-access Facilities in Hong Kong* [M]. City University of Hong Kong, 1997. 123.

作者单位: 深圳大学文学院英语系, 广东 深圳
518060